

PROGRAM SEMINARA I DNEVNA AGENDA

Sarajevo, 20.05.2014. godine (utorak), 09:00 - 17:00 sati

Sarajevo, 20.11.2014. godine (četvrtak), 09:00 - 17:00 sati

Naziv seminara: „Upravljanje finansijama, klijentima i rizicima“

09:00 - 10:30	I MODUL(90 min.): Značaj proaktivnog finansijskog upravljanja
	<ul style="list-style-type: none"> • Plansko-analitički pristup u finansijskom upravljanju (30 min.)
	<ul style="list-style-type: none"> • Značaj upravljanja materijalnim i nematerijalnim resursima kroz mjerljive pokazatelje (30 min.)
	<ul style="list-style-type: none"> • Mjerljivost pokazatelja i plansko-analitički sistem (30 min.)
10:30 - 10:45	<i>Pauza za osvježenje</i>
10:45 - 12:15	II MODUL(90 min.): Procesi, ciljevi i vrste upravljanja odnosima sa klijentima
	<ul style="list-style-type: none"> • Definicija i značaj upravljanja odnosima sa klijentima (45 min.)
	<ul style="list-style-type: none"> • Strategija usmjerena na upoznavanje potreba i ponašanja klijenata (45 min.)
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kako maksimizirati prihode i poboljšati prepoznatljivost na tržištu od strane trenutnih i budućih klijenata? (15 min.)
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kako troškove u upravljanju odnosima sa klijentima kontinuirano pratiti? (15 min.)
12:15 - 13:00	<i>Pauza za ručak</i>
13:00 - 14:30	III MODUL(90 min.): Važnost naplate potraživanja od klijenata i upravljanja finansijskim rizicima
	<ul style="list-style-type: none"> • Značaj pravovremene naplate i zastoji u naplati potraživanja od klijenata (30 min.)
	<ul style="list-style-type: none"> • Jedinstven postupak naplate od klijenata i procjene rizika naplate (30 min.)
	<ul style="list-style-type: none"> • Kako proaktivno upravljati procesima naplate i finansijskim rizicima poslovanja (30 min.)
14:30- 14:45	<i>Pauza za osvježenje</i>
14:45 - 16:45	Praktične vježbe (120 min.):
	<ul style="list-style-type: none"> • Priprema praktične vježbe (60 min.)
	<ul style="list-style-type: none"> • Presentacija praktične vježbe (60 min.)
16:45 - 17:00	Zaključak (15 min.)