



# HRM Tips - v.4.

## Izjava o autorskim pravima:

Sva autorska i vlasnička prava na sadržaje u ovom ePriručniku© zadržava SoftConsulting s.p. Tuzla. Prenosjenje cjelokupnog ili dijela sadržaja, na koje autorsko i vlasničko pravo polaže SoftConsulting s.p. Tuzla, nije dozvoljeno bez pismene saglasnosti vlasnika autorskih prava.

Prenosjenje, kopiranje, te dalja komercijalna i nekomercijalna distribucija sadržaja na koje autorsko i vlasničko pravo polaže SoftConsulting s.p. Tuzla, bez pismene saglasnosti vlasnika autorskog prava, podliježe odredbama Zakona o autorskim i BiH.

Sadržaj	Stranica
1. Zašto je emocionalna inteligencija ključna za poslovni uspjeh?	2
2. Sukobi na radnom mjestu, 'teški' razgovori i samovođenje	3
3. Važnost mentora, zagovornika, sponzora za razvoj karijere	4
4. Upravljanje znanjem: ključni pokretač razvoja poslovanja	5
5. Adekvatno komuniciranje vizije i ciljeva preduzeća	6
6. Važnost prilagođavanja promjenama za razvoj poslovanja	7
7. Prepoznavanje i regrutiranje vrhunskih talenata	8
8. Planiranje zamjene kadrova i strategije zadržavanja osoblja	9
9. Osnaživanje različitosti i značaj inkluzije za razvoj poslovanja	10
10. Kako napraviti učinkovit profil kadrova za 'otvorenu' poslovnu poziciju?	11
11. Koliko novca treba novi zaposlenik 'zaraditi' da bi bio profitabilan?	12
12. Pобољшanje produktivnosti i upravljanje učinkom	13