



# Upravljanje rizicima ( Risk Mgt.)

SoftConsulting  s.p.

Autor: Lejla Softić, dipl.oec.  
Neovisni poslovni savjetnik





# Šta je rizik ?

- Neizvjestan događaj ili okolnost koji, ako se pojavi, može imati:
  - POZITIVAN
  - NEGATIVANuticaj na projektovane ( planirane) ciljeve
- Rizik uključuje:
  - prijetnje projektovanim ( planiranim) ciljevima
  - šanse za poboljšanje tih ciljeva
- Rizik kao prijetnja projektovanom ( planiranom) uspjehu može biti PRIHVACĀEN, ako ima prihvatljivu DOBIT
- Postoji razlika između:
  - rizika – budući potencijalni gubitak ( negativan rezultat) i
  - problema – negativna okolnost ili stanje u datom vremenu

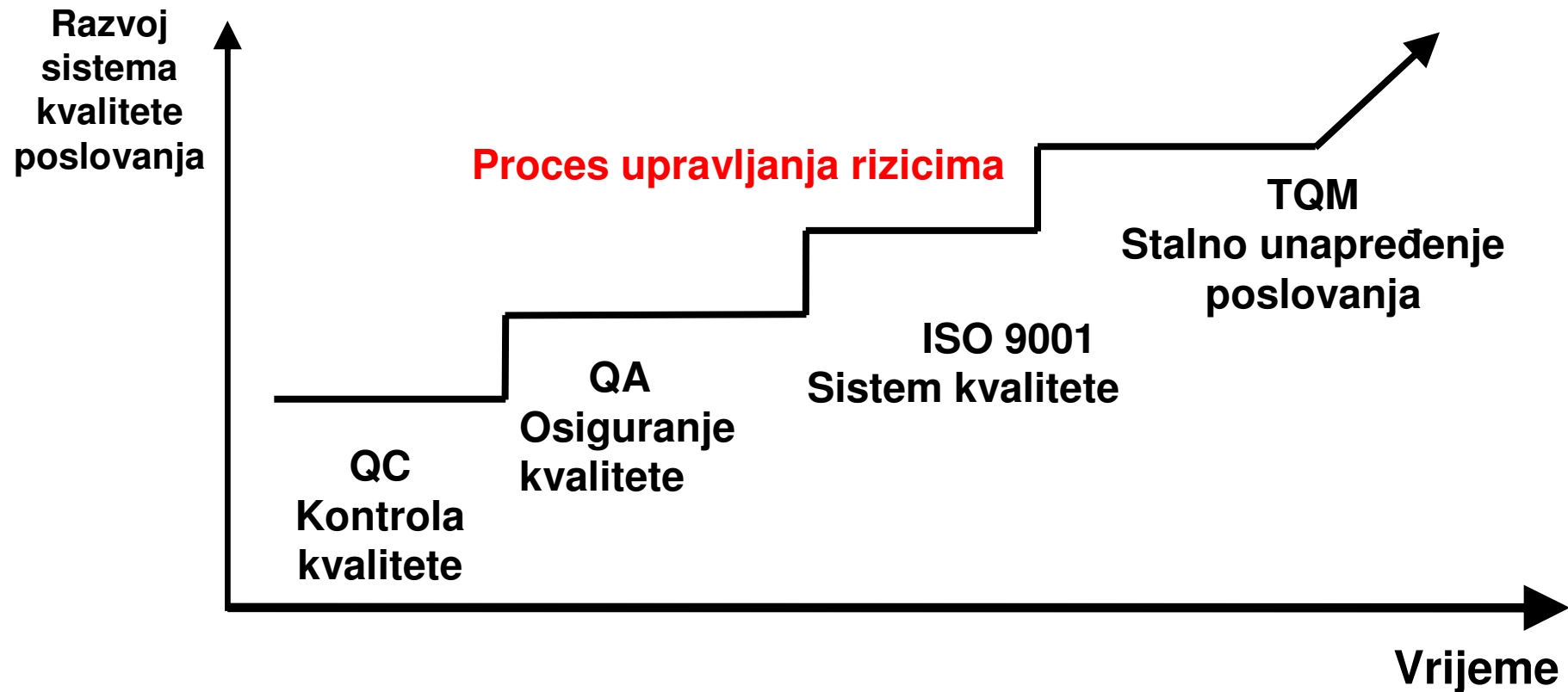


# Principi upravljanje rizicima

- Disciplina upravljanja rizicima:
  - Očekivana promjena: iskoristiti promjene i pretvoriti ih u šanse
  - Otvorena komunikacija: odluke se donose na temelju kvalitetnijih informacija
  - Učenje iz iskustava: značaj organizacijskog i svekompanijskog učenja
  - Odgovornost: aktivno učešće svih članova tima u upravljanju rizicima
- Proaktivno djelovanje ( upravljanje):
  - Identifikovanje rizika unaprijed i razvoj strategije i planova za upravljanje koje će obezbjediti ublažavanje dejstva i smanjenje uticaja rizika
- Formalni i sistemski procesi:
  - identifikovanje, analiziranje i odgovor ( odluka) na rizike
  - kreiranje standarda, procedura i uputstava



# Sistem kvalitete poslovanja i rizici





# Osnovni koncept upravljanja rizicima

- Rizik je povezan sa svakim projektom ( poslovnom aktivnošću)
- Važnost pro-aktivnog upravljanja
  - imati plan prije pojave samog problema
- Imati pozitivan tretman identifikacije rizika
  - potrebno je korektno i široko razumijevanje rizika
- Vršiti trajno procjenjivanje rizika
  - stalne promjene u okruženju
- Održavati otvorenu komunikaciju
- Specifirati ( rizike), a zatim upravljati ( rizicima)
  - donošenje odluka u svjetlu neizvjesnosti
- Ne suditi o situaciji samo na osnovu broja rizika

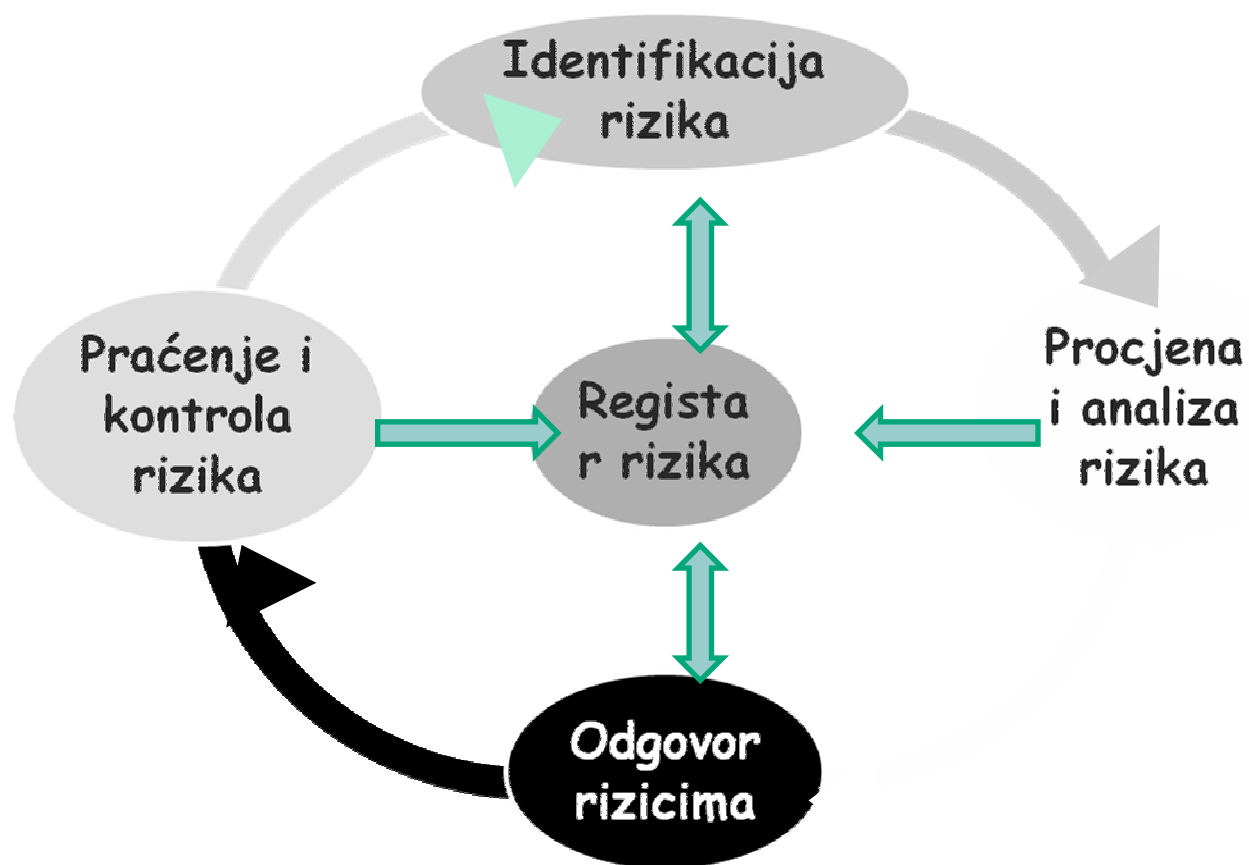


# Značaj tolerancije na rizik

- Umjerena tolerancija na rizik
- Averzija na rizik
- Traženje rizika
  - Cilj: umanjiti potencijalne rizike, a povećati potencijalne mogućnosti i dobiti
- Osnovni elementi procesnog pristupa:
  - planiranje upravljanja rizicima
  - identifikovanje rizika
  - kvantitativna analiza rizika
  - planiranje odgovora na rizik
  - posmatranje/praćenje rizika
  - kontrola rizika ( proaktivno upravljanje)



# Proces upravljanja rizicima





## Izdaci i koristi upravljanja rizicima

- Izdaci za :
  - sastanke multidisciplinarnih timova i konsultanta
  - preventivno provođenje procjena rizika - nije trošak nego investicija
- Koristi:
  - kontinuirano poboljšavanje poslovanja
  - veće povjerenje u donošenje ispravnih odluka
  - razvijanje timskog rada i razmjene znanja
  - aktivnosti su dokumentovane, mjerljivi pokazatelji i odlučivanje je na temelju činjenica





## Zaključak

- “Prepoznajte veliko dok je još malo. “
  - Sun Tzu
- “I neprihvatanje rizika veliki je rizik. “
  - E. Jong



Hvala na suradnji !

o Kontakt:

- [lejla.softic@savjetnik.ba](mailto:lejla.softic@savjetnik.ba)
- 061/897-262

