



Predstavljanje:

- Osnivač SoftConsulting s.p. Tuzla je Lejla Softić, diplomirani ekonomista, sa višegodišnjim iskustvom u bankarskoj industriji, gdje je obavljala poslove: koordinacije razvoja i unapređenja djelatnosti poslovne/prodajne mreže i upravljanja poslovnim rizicima. U više od 13 godina iskustva, u ovoj oblasti, učestvovala je i vodila više projekata, a najznačajniji su: uvođenje i razvoj kartičnog poslovanja, razvoj korisničkih aplikativnih modula, upravljanje operativnim rizicima, edukacija zaposlenika i dr.
- Kao učesnik programa poslovne razmjene, sponzoriranog od strane State Dpt., 2000. godine, imala je priliku boraviti u USA i upoznati se sa načinom funkcionisanja bankarskog i finansijskog sistema u visoko razvijenim tržišnim ekonomijama.
- U cilju unapređenja poslovnih vještina i kvalifikacija učestvovala je u više nacionalnih i internacionalnih seminara i programa obuke, na kojima je imala priliku, osim praćenja savremenih tokova u razvoju bankarske industrije, razviti i vlastite vještine iz organizacije radionica, kao i prezentacije novih poslovnih tehnologija.
- U maju 2011. godine postaje certificirani konsultant za benchmarking. Od novembra 2012. godine je mentorica u Cherie Blair Foundation for Women, sa sjedištem u Londonu, a od jula 2014. godine certificirani je Interni auditor za QMS - ISO 9001:2008.
- Za osnivanje SoftConsulting s.p. Tuzla, 26.03.2010. godine, odlučila se u uslovima globalne finansijske krize, sa ciljem da stečeno iskustvo u bankarskoj industriji implementira u širem poslovnom okruženju i time doprinese razvoju nacionalnog poslovnog okruženja i menadžment konsaltinga.
- Kao samostalna poduzetnica i mentor, u proteklom periodu, učestvovala je u više projekata za podršku poduzetništvu u BiH, a najznačajniji su: program praktične obuke "[Moja Praksa](#)", program za pokretanje biznisa - Tuzla [Startup Weekend](#), program za podršku razvoju ideja iz oblasti turizma "[StartUp Tourism](#)" i [Web marketing – prilika za zapošljivost žena](#).

Edukacija i poslovno usavršavanje:

VII/2014.	EU-QMS B&H, Sarajevo; Tema: Interni auditor za QMS - ISO 9001:2008
XI/2012.	Cherie Blair Foundation, London; Tema: Mentorstvo
V/2011.	Lespnet - Udruženje poslovnih savjetnika u BiH i Institut Fraunhofer iz Berlina, Sarajevo; Tema: Benchmarking Index
VII/2009.	BILD- Bosnia Initiatives for local Development, Tuzla Tema: Poduzetništvo – kako započeti i voditi vlastiti posao
VI/2009.	EU fondovi za projekte prekogranične saradnje- Revicon, Sarajevo
X/2008.	Institut za poslovna istraživanja- Beograd, Srbija Tema: Operativni rizik u svjetlu odredbi Bazelskog sporazuma II
II/2006.	Elektronsko bankarstvo, UBBiH i ATTF Luxembourg- Sarajevo, BiH
VI/ 2005.	VISA FIRST Seminar-Kairo, Egipat
V/ 2004.	VISA Business School – London, Velika Britanija
VI/ 2001.	Centralna Banka Egipta/Bankarski institut i Institut za edukaciju Privredne komore BiH –Tuzla, BiH; Tema: Korporacijsko vrednovanje i aktivnosti na tržištu akcija
X/ 2000.	USA-BiH Program poslovne razmjene, sponzorstvo St. Dpt. -Toledo, OHIO,USA
V/1998.	USAID/Business consulting i MIT Centar Sarajevo, Tema: Marketing planiranje
1997.- 1998.	Cook's English Center, Tuzla; Tema: Osnovni i i viši stepen poslovnog engleskog
1992.-1995.	Univerzitet u Tuzli, Ekonomski fakultet Tuzla Odsjek: Menadžment/Upravljanje poslovnim procesima
1990.-1992.	Univerzitet u Sarajevu, Ekonomski fakultet Sarajevo Odsjek: Organizacija i poslovna informatika
1986.-1990.	EUŠC Tuzla: Ekonomsko-komercijalni tehničar.