



Poslovna inteligencija i izvrsnost (BI & BE)

SoftConsulting  s.p.

Autor: Lejla Softić, dipl.oec.
Neovisni poslovni savjetnik





Definicija poslovne inteligencije

- Poslovna inteligencija (Business Intelligence - BI) je:
 - upravljanje znanjem temeljeno na podacima
 - korištenje kolektivnog znanja privrednog subjekta sa ciljem postizanja konkurentske prednosti na tržištu
 - osnovna tehnološka infrastruktura koja omogućava poslovnim subjektima potpuno upravljanje informacijama
 - arhitektura i kolekcija integrisanih operativnih aplikacija, aplikacija za podršku odlučivanju i baza podataka koje privrednim subjektima omogućavaju lagan i jednostavan pristup podacima
 - skupina aplikacija oblikovanih tako da mogu
 - organizovati i strukturirati podatke o poslovnim transakcijama na način koji omogućuje analizu korisnu u podršci odlučivanju i operativnim aktivnostima privrednog subjekta
 - proces prikupljanja raspoloživih internih i značajnih eksternih podataka, kao i njihovo pretvaranje u korisne informacije za donošenje poslovnih odluka

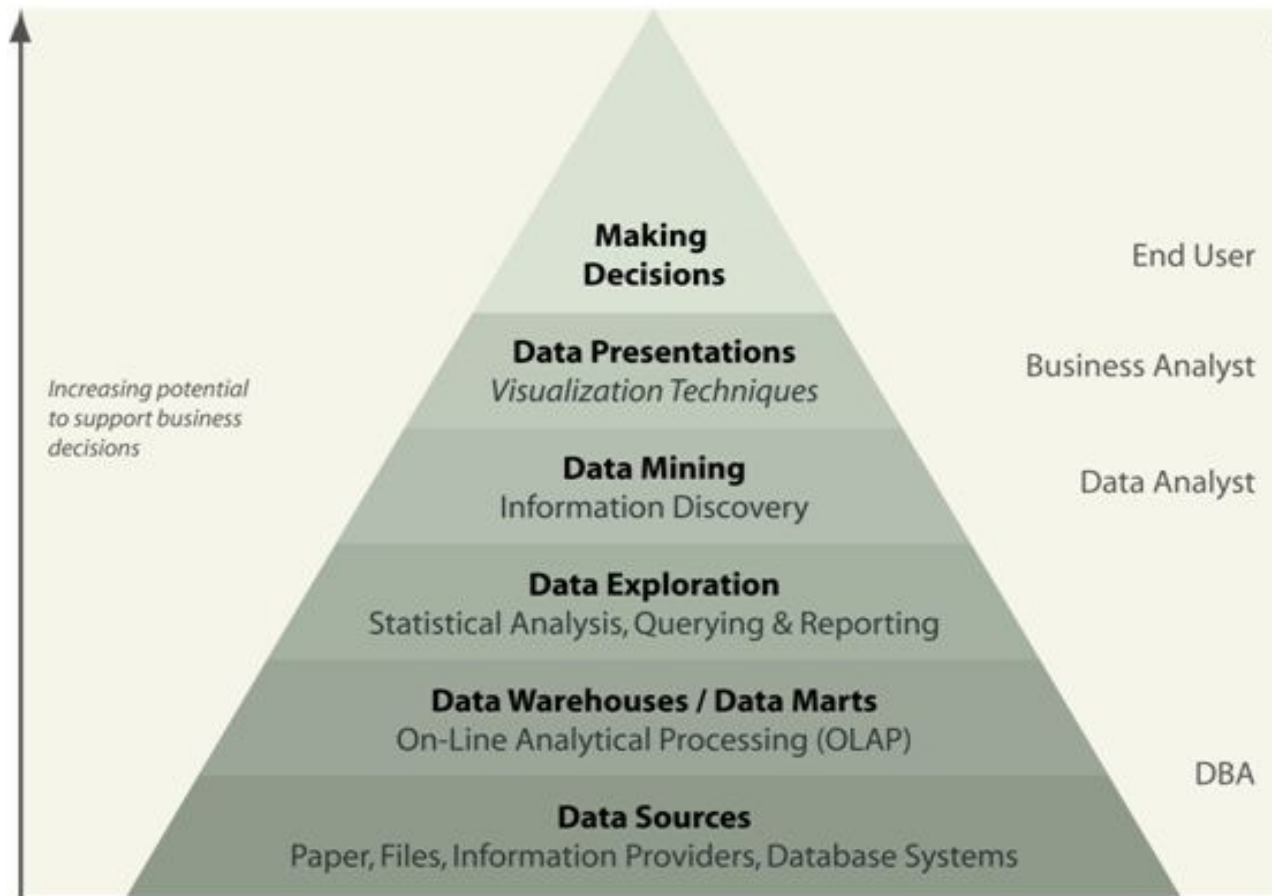


Šta je poslovna inteligencija?

- Sastoji se od:
 - skladišta podataka (data warehouse, DW)
 - skupa korisničkih alata za kreiranje upita, izvještaja i njihovu analizu i vizualizaciju (business analytics, BA)
 - metoda za otkrivanje netrivialnih relacija u podacima (data mining i Web mining)
 - metoda i alata za upravljanje performansama poslovanja (business performance management, BPA)
- Informatički alat ali i sveukupni poslovni procesi, ljudski potencijali i ostala nematerijalna imovina (metodologije, analitička znanja, vještine vizuelizacije i drugo)



Poslovna inteligencija i procesi





Karakteristike poslovne inteligencije

- Predstavlja proces prikupljanja podataka i informacija koji nakon odgovarajuće obrade (izrada analitičkih izvještaja) postaju “znanje” privrednog subjekta
- Usmjeren je na informacije na temelju kojih se mogu anticipirati budući procesi, događaji, akcije ili kretanja (poslovni trendovi)
- Instrument je koji ima ulogu podrške u procesu donošenja odluka:
 - povećanje operativne efikasnosti (71%)
 - profitabilnosti poslovanja (36%)
 - konsolidacije podataka (36%)
 - unapređenje odnosa sa kupcima (30%)
 - povećanje konkurentске prednosti (29%)



Definicija poslovne izvrsnosti

- Poslovna izvrsnost (Business Excellence - BE) je:
 - izuzetno dobro upravljanje privrednim subjektom uz istovremeno trajnije postizanje vrhunskih rezultata
 - proces u kojem ono što danas radimo dobro, sutra moramo raditi još bolje i mudrije od konkurencije, kako bi potpuno zadovoljili sve interesne skupine (ne samo kupce, nego i vlasnike kapitala, zaposlenike, dobavljače i širu društvenu zajednicu kroz društveno odgovorno poslovanje)
 - usko povezana sa kontrolom kvalitete tj. sa TQM (cjelovitom kontrolom kvaliteta) jer se na taj način osigurava da će zahtjevi za kvalitetu biti ispunjeni, gdje se približavanje cjelovitoj kvaliteti postiže upornom i dugogodišnjom primjenom nekog od priznatih modela izvrsnosti
 - jasna predanost lidera/menadžera za neprekidno poboljšanje svih ključnih procesa, kreativnosti i inovativnosti, uslova rada, timskog rada, motiviranosti i opšte organizacijske kulture



Zašto poslovna izvrsnost?

- Jasno i ciljano uočavanje i djelovanje na interne slabosti
- Povećanje snage i reda u privrednom subjektu što rezultira učinkovitošću njegovog funkcionisanja
- Ukazuje na aktivnosti koje imaju najviše uticaja na poslovanje i ostvarene finansijske rezultate
- Utiče na kvalitetnu nadogradnju, razvoj poslovanja i povezivanje sa drugim privrednim subjektima
- Obezbeđuje usporedbu i povezivanje sa drugim privrednim subjektima, te stvara prostor za inovacije
- Predstavlja učinkovit način mjerenja trenutne poslovne izvedbe i okvir za buduće djelovanje

Kako do poslovne izvrsnosti?

- Težiti poboljšanjima svakodnevno i u svim područjima poslovanja, neka ništa manje ne bude dovoljno dobro
- Kreirati viziju izvrsnog poslovanja i planirati strategiju njenog dostizanja kroz kontinuiran i predan rad na organizacijskoj kulturi koja potiče poslovnu izvrsnost
 - obezbjeđuje kroz podršku upravljačkog sistema, osiguranje potrebnih resursa, ostvariv plan za provođenje, komunikaciju i uključivanje svih zaposlenika, te integrisanje promjena u sistemu upravljanja
- Ciljano djelovati na slabe tačke i rješavati probleme
- Poslovna izvrsnost uključuje zaposlenike i poslovne partnere zato je neophodno obezbjediti njihov kontinuirani razvoj, učenje i partnerstvo u ostvarenju izvrsnosti svih uključenih interesnih strana



Zaključak

- “Kada se odvojim od onoga što jesam, postajem ono što mogu biti.”
 - Lao Tzu
- “Ako im date svjetlo, ljudi će pronaći svoj put.”
 - Ella Baker



Hvala na suradnji !

o Kontakt:

- lejla.softic@savjetnik.ba
- 061/897-262

