



softconsulting

Upravljanje projektnim rizicima

Autor: Lejla Softić, dipl.oec.
Konsultant za poslovni razvoj

Upravljanje projektima

- Upravljanje projektima predstavlja osnov za rad u okruženju koje se stalno mijenja.
- Projekt je vremenski ograničen pothvat poduzet radi stvaranja jedinstvenog proizvoda, usluge ili rezultata.
- Projekti : mjenjaju procese, uključuju ljude iz i van organizacije, “ruše” funkcionalne barijere, podrazumijevaju aktivnosti ograničene vremenom i resursima, članovi projektnog tima imaju privremene uloge.
- Upravljanje projektima je vještina spajanja projektnih ciljeva, zadataka i resursa kako bi se postigao željeni rezultat.
- Upravljanje uspješnim projektima: rade se prave stvari, sa pravim alatima, na pravi način.

Šta je projektni rizik i kako upravljati?

- Projektni rizik
 - je mogući događaj ili stanje koje, ako se pojavi, ima pozitivan ili negativan učinak na najmanje jedan od parametara projekta: trošak, vrijeme, opseg ili rezultat
 - ima uzrok i posljedicu (ili više njih).
- Rizik je svojstven svakom projektu ili procesu.
- Prepoznavanje rizika ili ukazivanje na rizik treba posmatrati korisnom aktivnošću:
 - prvo je potrebno odrediti rizike, a potom upravljati njima
 - kontinuirano procjenjivati rizike
 - biti proaktivan - proaktivnost je isplativija od čekanja.

Kako upravljati projektnim rizicima?



- Upravljanje rizicima je ključan element uspješnog upravljanja projektima, a ima za cilj identificirati i analizirati rizike projekta prije njihove pojave, te osigurati akcijski plan za djelovanje tokom realizacije projekta.
- Obuhvaća i pripremu određenih aktivnosti kojima bi se smanjila vjerovatnoća ostvarenja rizičnih događaja i mogućnosti nastajanja štetnih i neželjenih posljedica (rezultata), odnosno za iskorištavanje mogućih prilika.
- Postupak pripreme akcija za odbranu od neželjenih događaja ili za poticanje ostvarenja pozitivnih događaja je planiranje odgovora na rizike.

Planiranje odgovora na projektne rizike

- Potrebno je za svaki aktivni rizik formulirati odgovarajuće planove odgovora.
- Planiranje odgovora na rizične događaje predstavlja proces formuliranja strategije reagiranja na projektne rizike uključujući i definiranje odgovornosti.
- Planovi odgovora na rizik trebaju uticati na pokretače rizičnog događaja i uticaja:
 - da se smanji vjerovatnoća njihovog nastajanja ili
 - potpuno izbjegavanje mogućnosti njihove pojave.
- Na osnovu veličine rizika koji se razmatra, treba odlučiti koliko će se projektni menadžer i projektni tim posvetiti analizi i definiranju odgovora na razmatrani rizik.

Prednosti upravljanja rizicima

- Upravljanje projektnim rizicima podrazumijeva da se tokom realizacije projekta “očekuju” odgovarajući problemi, umjesto da se na njih reaguje tek kada se oni dogode:
 - pripremiti planove za rješavanje problema prije nego se problemi pojave
 - koristiti preventivne mjere
 - rješavati temeljne uzroke, a ne samo simptome
 - primijenjivati strukturiran i ponovljiv proces rješavanja problema.
- Učenje i dokumentiranje naučenih lekcija, te njihovo upisivanje, zajedno sa drugim važnim dokumentima projekta, u bazu znanja o rizicima, omogućava da ih preduzeće (projektni tim) ponovo koristi.

Upravljanje projektnim rizicima

- Utvrđivanje rizika: identificirati projektne rizike, kreirati popis utvrđenih rizika.
- Kvalitativna analiza rizika: utvrđivanja važnosti (prioriteta) pojedinih utvrđenih rizika.
- Kvantitativna analiza rizika: utvrđuje se koji rizici zaslužuju najviše pažnje (učestalost rizika) .
- Planiranje reakcija (odziva) na rizike: pozitivne i negativne.
- Praćenje rizika: motrenje rizika i događaja (izvještavanje).
- Reagirane na rizike: krizni planovi kao odgovor na negativne rizike.
- Dokumentiranja i učenja o rizicima: kreiranje baze znanja o projektnim rizicima.

Odgovori na projektne rizike

- Plan odgovora na rizike je dio ukupnog plana realizacije projekta.
- Strategija vezana za rizike obično podrazumjeva upravljanje rizicima koji mogu biti nepovoljni (štetni):
 - izbjegavanje
 - prijenos
 - ublažavanje.
- Rizik može imati i pozitivan uticaj:
 - iskorištavanje mogućnosti
 - podjela mogućnosti
 - osiguravanje redundantnosti
 - pojačavanje mogućnosti.
- U cilju izbora najbolje strategije za odgovor kod rizika potrebno je proračunati odnos koristi i troškova odgovora na rizik.

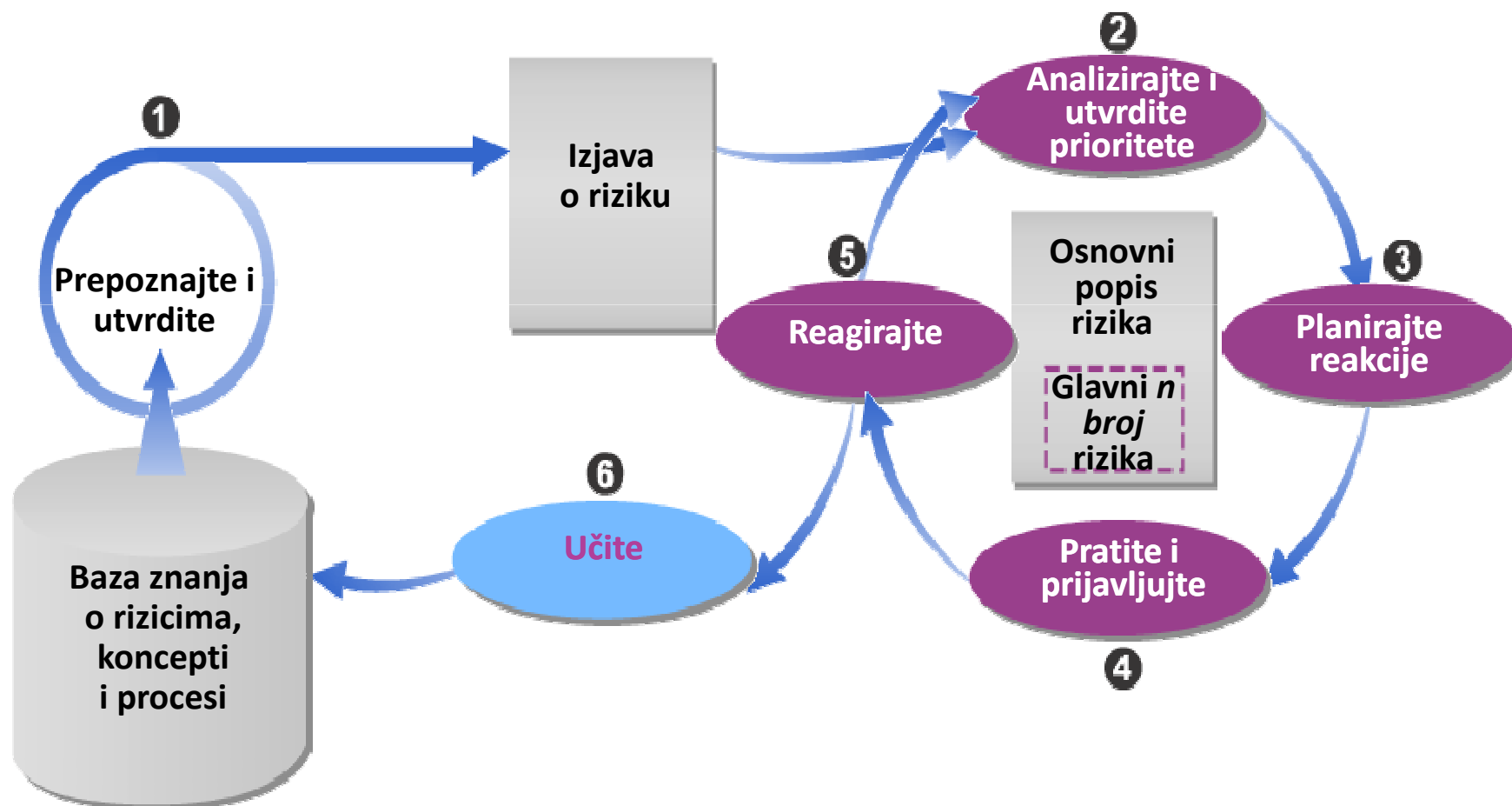


softconsulting

Menadžer rizika/Risk menadžer

- Menadžer rizika (Risk menadžer) je osoba koja je zadužena za poduzimanje aktivnosti odgovora na rizik:
 - upravlja izradom odgovarajućeg plana odgovora na rizik.
- U određenim situacijama vlasnik rizika i menadžer rizika mogu biti ista osoba.
 - Na manjim projektima menadžer rizika, za sve rizike, može biti projektni menadžer.
- U industriji finansijskih usluga, rizik menadžment podrazumjeva procjenu i kvantifikaciju poslovnih rizika, a potom poduzimanje mjera za kontrolu ili smanjenje tih rizika.
- Risk menadžeri u većim poslovnim organizacijama moraju surađivati sa svim funkcijama koje su prisutne u organizaciji, jer svaka poslovna funkcija nosi sa sobom različite rizike, koji zahtjevaju različit tretman.

Zaključak



Izvor:

- <http://www.kvalis.com/o-portalu/item/751-kako-upravljati-projektnim-rizicima>
- <http://upravljanjerizicima.com/karijera-rizik-menadzera/4.3.4>
- http://spin.fon.bg.ac.rs/doc/ret/SPIN%202011/Sekcije/06upr%20projektima.pdf/609_Planiranje%20odgovora%20na%20pozitivne%20projektne%20rizike.pdf

Hvala na ukazanom povjerenju !

▶ Kontakt:

- lejla.softic@savjetnik.ba
- 061/897-262
- www.savjetnik.ba