



softconsulting

**Autor: Lejla Softić, dipl.oec.<sup>1</sup>**

## **Učinkovito liderstvo**

Osnovni zadatak suvremenih lidera je stvaranje vizije i učinkovito vođenje suradničkog tima kroz potrebne organizacijske promjene. Učinkovit lider ima sposobnost inspirirati, motivirati i voditi suradnički tim prema zajedničkom cilju. Vještine neophodne za učinkovito liderstvo se mijenjaju, a liderstvo zasnovano na kontinuiranom razvoju vlastitih kompetencija je uspješnije od oponašanja drugih stilova liderstva. Brojne su prednosti učinkovitog liderstva, a najznačajnije su: veća produktivnost, povećanje stope zadovoljstva, angažmana i zadržavanja zaposlenika, povećanje zadovoljstva kupaca, povećanje prodaje i profitabilnosti.

### **Šta je učinkovito liderstvo?**

Učinkovito liderstvo je sposobnost uspješnog uticaja i podrške suradničkom timu. Ključ učinkovitog liderstva je sposobnost definiranja ishoda, a zatim lider pomaže suradničkom timu da iskoristi svoje talente kako bi došli do cilja. Učinkoviti lideri su svjesni snaga suradničkog tima, iako poznaju i njihove slabosti, ali biraju da svoju konkurentsku prednost zasnivaju na snagama suradničkog tima.



### **Osobine učinkovitih lidera**

Iako je svaki liderski stil drugačiji, učinkoviti lideri bi trebali posjedovati slijedeće osobine:

- Vizionarstvo, jer bez jasne i uvjerljive vizije suradnički tim će biti bez pravca i cilja.
- Učinkovita komunikacija je važna za uspješnu realizaciju vizije i povjerenje u suradničkom timu.
- Empatija je potrebna za razumijevanje različitih perspektiva članova suradničkog tima i pri donošenju odluka kada je potrebno razumjeti osjećaje i emocije članova suradničkog tima.
- Integritet je izuzetno važan, a lider treba biti primjer za poštovanje visokih standarda koji se očekuju i od svih članova suradničkog tima.
- Fleksibilnost i mogućnost brze prilagodbe promjenjivim okolnostima potrebni su pri strateškom upravljanju.
- Odlučnost je neophodna pri procjeni prednosti i nedostataka različitih opcija, te pri izboru najboljeg načina djelovanja suradničkog tima.
- Samouvjerenost i povjerenje u vlastita znanja i kompetencije su potrebni kako bi lider zadobio povjerenje svih članova suradničkog tima i motivirao ih za uspješno postizanje ciljeva.
- Njegovati pozitivno i podržavajuće radno okruženje koje potiče timski suradnju, te usredotočenost na snage suradničkog tima sa ciljem postizanje većeg radnog angažmana i motivacije svih članova suradničkog tima.
- Kreativnost i pronalazak inovativnih rješenja za poslovne probleme i izazove pri postizanju poslovnih ciljeva je od posebnog značaja pri upravljanju organizacijskim promjenama.



## Prednosti učinkovitog liderstva

Učinkovit lider treba nadahnuti, motivirati i voditi suradnički tim prema zajedničkom cilju, kako bi se postigli izvanredni rezultati i kreirala dobrobit za sve dionike. Najznačajnije prednosti učinkovitog liderstva su:

- Povećanje produktivnosti: Definiranjem jasnih ciljeva, delegiranjem zadataka na odgovarajući način i osiguravanjem potrebnih resursa za postizanje ciljeva stvara se visoko učinkovito radno okruženje.
- Bolje donošenje odluka: Razumijevanjem snaga i slabosti suradničkog tima, te korištenjem istih za donošenje informiranih odluka.
- Veći angžaman zaposlenika: Stvaranjem pozitivnog radnog okruženja koje potiče timski rad, suradnju i otvorenu komunikaciju obezbjeđuje se veće zadovoljstva poslom i manja fluktuacija zaposlenika.
- Rast inovacija: Njegovanjem kulture kreativnosti i inovativnosti, učinkoviti lideri su spremni riskirati pri implementaciji novih ideja i nadahnjuju svoj suradnički tim da učini to isto.
- Poboljšan moral i dobrobit zaposlenika: Pružajući podršku i uvažavanja zaposlenicima kreira se pozitivno radno okruženje koje potiče dobrobit zaposlenika i smanjuje stres.
- Odgovornost i poslovna izvrsnost: Postavljanjem jasnih očekivanja stvara se kultura odgovornosti u kojoj zaposlenici razumiju šta se od njih očekuje i zato teže postizanju poslovne izvrsnosti.
- Poboljšanje finansijskih performansi preduzeća: Uspostavom odgovarajućeg sistema za praćenje učinkovitosti po više osnova (produktivnost, angažman, inovacije, odgovornost) u konačnici se postižu i bolje finansijske performanse preduzeća.

## Izazovi učinkovitog liderstva

Učinkovito liderstvo nije lako postići i pri tome se lideri mogu suočiti s nekoliko izazova, uključujući:

- Otpor promjenama: Lideri moraju biti sposobni uvjeriti i uticati na svoj suradnički tim da prihvate potrebne organizacijske promjene i rade prema ciljevima preduzeća.
- Raznolikost u timu: Lideri trebaju iskoristiti raznolikost u suradničkom timu, stvoriti radno okruženje koje je uključivo i koje poštuje različita iskustva svih članova tima, te potaknuti suradnički tim da podijeli svoje jedinstvene perspektive i ideje, kako bi se kreirale koristi za preduzeće.
- Upravljanje sukobom: Lideri trebaju biti sposobni identificirati izvor sukoba, raditi na njegovom rješavanju i ostati objektivni kada se nose sa sukobima u suradničkom timu.
- Motivacija suradničkog tima: Lideri trebaju biti u stanju razumjeti različite faktore motivacije članova suradničkog tima i koristiti to kako bi ih nadahnuli i motivirali da postignu svoje ciljeve.
- Upravljanje vremenom: Učinkoviti lideri trebaju odrediti prioritete, delegirati zadatke članovima svog tima i tako upravljati svojim radnim opterećenjem, te izbjeći sagorijevanje.

## Zaključak

Učinkovito liderstvo je ključno za uspješno poslovanje suvremenih preduzeća. Kreiranje pozitivnog radnog okruženja koje je visoko motivirajuće i potiče inovativnost zasnovanu na kolegijalnoj suradnji, gdje se problemi rješavaju uz međusobno uvažavanje različitosti, omogućava da svi članovi suradničkog tima ostvare svoj puni potencijal. To u konačnici ima brojne prednosti za rast i razvoj poslovanja, te dugoročno uspješne finansijske rezultate preduzeća.

U suvremenim uvjetima poslovanja, učinkovito liderstvo je ključno ne samo za postizanje organizacijskih ciljeva i izgradnju snažnog suradnikog tima, nego i za stvaranje trajnog uticaja na širu društvenu zajednicu. Lideri kojima je društvena odgovornost prioritet, prepoznaju važnost održivosti i etičkog ponašanja pri postizanju dugoročnog poslovnog uspjeha, ali istovremeno nastoje stvoriti pozitivnu promjenu baveći se društvenim i ekološkim problemima promičući različitost i uključenost.