



softconsulting

Kreativno liderstvo

Autor: Lejla Softić, dipl.oec.
Konsultant za poslovni razvoj

Agenda

- **I MODUL (9,00 - 10,30): Uvod u kreativno liderstvo**
 - Definicija osnovnih pojmova
 - Karakteristike kreativnog lidera
 - Prednosti kreativnog liderstva
- Pauza za osvježenje (10,30 - 10,45)
- **II MODUL (10,45 - 12,15): Komponente kreativnog liderstva**
 - Inovacijska kultura
 - Prihvatanje različitosti
 - Osnaživanje timova
- Pauza za ručak (12,15 – 13,00)
- **III MODUL: (13,00 – 14,30): Strategije kreativnog liderstva**
 - Njegovanje organizacije koja uči
 - Kreiranje poticajnog okruženja
 - Vođenje vlastitim primjerom
- Pauza za osvježenje (14,30 – 14,45)
- **Praktične vježbe (14,45 – 16,45)**
- **Zaključak (16,45 – 17,00)**

Definicija osnovnih pojmova



- Kreativno liderstvo je stil upravljanja koji se temelji na konceptu kooperativnog rada pri razvoju inovativnih ideja.
 - Kreativnost je najvažnija značajka suvremenog liderstva.
- Kreativni lideri pokazuju ponašanje koje bi moglo proturječiti tradicionalnim stilovima upravljanja.
- Kreativni lideri potiču stvaranje okruženja i uvjeta koji promiču razvoj kreativnosti kod drugih ljudi (suradničkog tima).
 - Pružaju psihološku, materijalnu i/ili socijalnu podršku koje pokreću, omogućavaju i održavaju kreativno razmišljanje u drugima.
- Kreativni lideri potiču suradnike da se usredotoče na proces i procesne vještine pri suočavanju sa poslovnim izazovima.
 - Pomažu u procesu rješavanja poslovnih izazova, umjesto da sami daju naredbe ili obavljaju posao.

Karakteristike kreativnog lidera



- Vizionarsko i progresivno razmišljanje.
- Znatiželja i interes za istraživanje novih ideja, perspektiva i rješenja.
- Otvoreni su za nova iskustva, različita stajališta i nekonvencionalne pristupe.
- Kreiraju pozitivno i uključivo radno okruženje u kojem se pojedinci osjećaju cijenjenima i osnaženima.
- Prepoznaju vrijednost različitih perspektiva i potiču kulturu dijeljenja ideja i znanja.
- Povratne informacije vide kao priliku za rast i poboljšanje poslovanja.
- Zadržavaju pozitivan stav i nadahnjuju članove suradničkog tima da ustraju pri suočavanju s preprekama.
- Grade povjerenje s članovima svog tima i njeguju kulturu autentičnosti i psihološke sigurnosti.

Prednosti kreativnog liderstva



- Usmjerenost na kupce i inovacije.
- Rast inovacija i brže rješavanje problema.
- Ubrzani rast i konkurentska prednost.
- Poboljšana prilagodljivost i agilnost preduzeća.
- Otpornost na promjene i brzo prevladavanje izazova.
- Veći angažman i zadovoljstvo zaposlenika.
- Bolja suradnja i timski rad.
- Privlačenje i zadržavanje vrhunskih talenata.
- Organizacijska kultura koja promovira suradnju, kreativnost i opću dobrobit zaposlenika.
- Bolje performanse i poslovni rezultati.
- Veća produktivnost, profitabilnost i dugoročni uspjeh.

Inovacijska kultura



- Inovacija i kreativnost su pokretači rasta i uspjeha preduzeća.
- Kreativna rješenja pomažu da se preduzeće istakne na tržištu, privuče kupce i stekne konkurentsku prednost.
- Kreativnost i inovativnost su neophodni za rješavanje problema i donošenje odluka.
- Kreiranjem inovativnog okruženja stvaraju se stalna poboljšanja u proizvodima, procesima i cjelokupnom poslovanju preduzeća.
- Poticanjem inovacijske kulture preduzeće može razviti nove proizvode, usluge i poslovne modele koji zadovoljavaju rastuće potrebe i preferencije kupaca.
- Kada se zaposlenici potiču da budu kreativni osjećaju se cijenjenima i motiviranima jer su njihove ideje prepoznate i implementirane.
- Stvaranjem okruženja koje potiče inovativnost i kreativnost njeguje se poduzetnički duh unutar preduzeća.

Prihvaćanje različitosti

- Višestruk je značaj prihvaćanja različitosti za kreativno liderstvo.
 - Ključno je za pokretanje inovacija, rješavanje problema i cjelokupni poslovni uspjeh preduzeća.
- Raznolikost spaja pojedince s različitim pozadinama, iskustvima i perspektivama.
 - Kada kreativni lideri prihvaćaju različitost, stvaraju okruženje u kojem se cijeni širok raspon ideja i stajališta.
 - Raznolikost perspektiva potiče kreativnost i dovodi do sveobuhvatnijih i inovativnijih rješenja.
- Različita gledišta mogu identificirati slijepe tačke, otkriti alternativna rješenja i dovesti do informiranijeg i učinkovitijeg donošenja odluka.
- Kreativni lideri koji cijene raznolikost mogu iskoristiti te uvide za poboljšano razumijevanje različitih potreba i preferencija kupaca.
- Prihvaćanjem raznolikosti i inkluzivnosti gradi se pozitivna reputacija i povećava vrijednost brenda.

Osnaživanje timova



- Osnaživanje timova ključni je aspekt kreativnog liderstva:
 - omogućava razvoj punog potencijala pojedinaca/suradničkih timova i
 - potiče razvoj inovacijske kulture.
- Kreativni lideri svojim timovima daju slobodu donošenja odluka, preuzimanja rizika i istraživanje novih ideja.
- Kada se članovi tima osjećaju ovlaštenima da daju svoje ideje, veća je vjerojatnost da će razmišljati izvan okvira, izazvati status quo i istražiti nove pristupe u radu.
- Kreativni lideri potiču otvorenu komunikaciju, aktivno slušanje i konstruktivne povratne informacije među članovima tima.
 - Članovi tima su skloniji dijeliti svoje znanje, surađivati na projektima i iskoristiti svoje zajedničke snage za rješavanje složenih problema.
- Osnaživanje timova pruža mogućnosti pojedincima da razviju svoje liderske vještine.

Njegovanje organizacije koja uči

- Kreativni lideri:
 - potiču kulturu kontinuiranog učenja i profesionalnog razvoja
 - osiguravaju resurse i prilike zaposlenicima da prošire svoja znanja i vještine
 - pružaju podršku znatiželji, novim načinima razmišljanja i potiču traženje novih ideja i perspektiva
 - prihvaćaju nove tehnologije i alate koji olakšavaju učenje i dijeljenje znanja
 - prepoznaju i slave postignuća u učenju
 - dijele priče o uspjehu i naučene lekcije kako bi inspirirali druge
 - stvaraju kulturu u kojoj se učenje slavi i nagrađuje
 - promiču kulturu konstruktivnih povratnih informacija.
- Promicanjem organizacije koja uči kreativni lideri njeguju kulturu rasta, prilagodljivosti i stalnog poboljšanja.

Kreiranje poticajnog okruženja

- Kreativni lideri imaju ključnu ulogu u stvaranju poticajnog okruženja koje njeguje kreativnost, potiče suradnju, rast i dobrobit svih članova suradničkog tima:
 - osiguravaju resurse, alate i tehnologije koje podržavaju kreativno razmišljanje i inovacije
 - uklanjaju barijere koje ometaju kreativnost i inovativnost
 - potiču suradnju i timski rad stvaranjem prilika za međufunkcionalnu suradnju, dijeljenje znanja i kolektivno rješavanje problema
 - njeguju atmosferu psihološke sigurnosti u kojoj se zaposlenici osjećaju ugodno preuzimajući rizike i razmjenjujući ideje
 - potiču pojedince da prihvate izazove, eksperimentiraju, preuzimaju rizik i uče iz (ne)uspjeha
 - uspostavljaju transparentnu i otvorenu komunikaciju sa članovima tima
 - stvaraju poticajno okruženje u kojem se članovi tima osjećaju shvaćenima, cijenjenima i motiviranima.

Vođenje vlastitim primjerom



- Vođenje vlastitim primjerom izuzetno je važno u kontekstu kreativnog liderstva.
- Kada lider dosljedno pokazuje kreativno ponašanje, stvara se okruženje u kojem se očekuje i potiče kreativnost.
- Kreativni lideri vlastitim primjerom nadahnjuju i motiviraju članove tima.
 - Njihovi postupci služe kao izvor inspiracije i motivacije za članove suradničkog tima da teže izvrsnosti i pomiču svoje kreativne granice.
- Vlastitim primjerom kreativni lider izgrađuje povjerenje i kredibilitet među članovima suradničkog tima.
 - Postiže se zajedničko razumijevanje i predanost među članovima tima.
- Vođenje vlastitim primjerom je prilika da kreativni lider razvije i usavrši svoje kreativne vještine.
 - Kreativni lideri koji daju primjer pokazuju predanost kontinuiranom učenju i osobnom rastu.

Zaključak

TRADITIONAL LEADERSHIP

One-way
Concerned with being right
Follows the manual
Loves to avoid mistakes
Reliability
Orchestra model
Community in harmony
Wants to be right
Open to limited feedback
Sustaining order
Closed system

CREATIVE LEADERSHIP

Interactive
Concerned with being real
Improvises when appropriate
Loves to learn from mistakes
Validity
Jazz ensemble
Community in conversation
Hopes to be right
Open to unlimited critique
Taking risks
Open system



Hvala na ukazanom povjerenju !

► Kontakt:

- lejla.softic@savjetnik.ba
- www.savjetnik.ba